

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA



Schede informative complete su www.casadicarita.org
Corso soggetto ad approvazione e finanziamento, rivolto a persone di entrambi i sessi.

CORSO GRATUITO A SISTEMA DUALE per la qualifica BIENNALE con ALTERNANZA in azienda

Il corso offre una preparazione di base sulle **tecniche di vendita** nei settori della piccola, media e grande **distribuzione commerciale**, del **web marketing** e dell'**e-commerce**, dell'**assistenza alla clientela** durante e post vendita. Al termine del biennio, potrai inserirti negli esercizi commerciali come addetto alla logistica del punto vendita, magazzino, gestione di piccole pratiche amministrative e documentazione legate ai processi di compravendita.

Il corso ha una struttura **duale**, con **alternanza in azienda** fin dal primo anno di corso, consentendo all'allievo di entrare immediatamente a contatto con il proprio settore professionale, di mettere in pratica le competenze acquisite durante la formazione in aula e laboratoriale e acquisirne di nuove attraverso la metodologia del learning by doing e di entrare a contatto con il mercato del lavoro.

Al termine del percorso, acquisendo una qualifica professionale, è inoltre possibile proseguire gli studi con l'obiettivo di un diploma nel settore commerciale.



ATTIVITÀ

- ✓ ESERCITAZIONI PRATICHE LABORATORIALI
- ✓ VISITE AZIENDALI
- ✓ CASI STUDIO E PROJECT WORK DI REALTÀ

LABORATORI



✓ ELEMENTI DI MARKETING

imparerai le tecniche di base del marketing operativo e promozionale e a utilizzare applicativi per l'e-commerce

✓ ORGANIZZAZIONE DEL PUNTO VENDITA E LOGISTICA:

imparerai a utilizzare i principali strumenti di lavoro dell'addetto alle vendite, la logistica del magazzino, gli elementi di merceologia

✓ TECNICHE AMMINISTRATIVE E FISCALI:

imparerai a gestire semplici pratiche legate ai processi di vendita e la documentazione contabile di base

✓ TECNICHE DI VENDITA:

imparerai le tecniche di approccio e gestione del cliente, elementi di merchandising e visual merchandising e tecniche di packaging

AVIGLIANA

Via IV Novembre, 19

800232400

0119327490

centro.avigliana@casadicarita.org

COD. MECCANOGRAFICO: TOCF020004