

OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA



A CHI È RIVOLTO

DESTINATARI Giovani dai 15 ai 24 anni

TITOLO DI STUDIO Licenza media

QUANDO

INIZIO CORSO Settembre 2023

ORARIO Diurno

GRATUITO

CERTIFICAZIONE FINALE
Qualifica professionale

BIENNALE
1980 ore

STAGE
600 ore

DETTAGLI

L'Operatore ai servizi di vendita interviene, a livello esecutivo, nel processo della distribuzione commerciale, accogliendo il cliente e prestando consulenza sulle specifiche del prodotto; tratta e prepara le merci per la vendita e il trasporto; organizza ambienti e spazi espositivi; gestisce i documenti inerenti la vendita e il trasporto delle merci e compila altre documentazioni interne ed esterne all'attività aziendale; controlla le scorte e cura l'approvvigionamento.

L'apprendimento è supportato da attività pratiche in laboratorio, da una didattica basata sulla simulazione di contesti professionali, da visite didattiche, testimonianze di esperti e da metodologie di apprendimento cooperativo. È parte integrante del percorso un periodo di formazione on the job presso aziende del settore.

AREE FORMATIVE

Elementi di marketing, Organizzazione del punto vendita e logistica, Qualità, Tecniche di amministrazione e fiscali, Tecniche di vendita

Sicurezza e igiene, Competenza di cittadinanza, Competenza digitale, Lingua italiana, Lingua straniera, Matematica, Scientifico-tecnologico, Storico sociale, Competenze chiave di cittadinanza, Recupero e approfondimenti

STRUMENTI E RISORSE

Laboratorio Informatico - Laboratorio espositivo e di allestimento: strumenti di imballaggio e confezionamento, strumenti per la vendita e per le registrazioni obbligatorie - Materiali didattici: dispense.

E DOPO?

La professionalità acquisita consente di inserirsi presso aziende commerciali di diversi settori della piccola, media e grande impresa.

Ottenuta la qualifica, è possibile proseguire nel sistema formativo/scolastico per il conseguimento del Diploma professionale e/o Diploma.

DATA AGGIORNAMENTO
Dicembre 2022

STATO ATTIVAZIONE
Iscrizioni aperte

STATO FINANZIAMENTO
In attesa di autorizzazione e finanziamento

ISCRIZIONI ENTRO
Inizio corso, salvo diversi accordi con la Direzione di Centro

I corsi sono rivolti a persone di entrambi i sessi

AVIGLIANA Via IV Novembre, 19

C. MECCANOGRAFICO: TOCF020004

www.avigliana.casadicarita.org

/casadicaritaAvigliana /casadicaritaavigliana/
 centro.avigliana@casadicarita.org **800.23.24.00**

Per maggiori informazioni relative a modalità di ammissione, numero di partecipanti, ulteriori dettagli su durata e orario o specifiche sui bandi, consultare il sito